

- Il est nécessaire de se présenter entre 15 et 30 minutes avant l'heure réservée, afin de valider la réservation, paramétrer vos informations et déposer vos affaires. Aucun avoir ou remboursement ne sera émis en cas de retard. Si vous arrivez en retard :
 - Sur une session réunissant plusieurs groupes : nous attendrons les retardataires autant que possible, mais devrons lancer la session sans le groupe s'il ne se présente pas à temps afin de ne pas dégrader l'expérience des joueurs de l'autre groupe. Virtualia fera tout ce qu'il est possible de faire afin de vous faire rejoindre la session pour laquelle vous étiez en retard, uniquement si l'équipe de Virtualia considère que l'impact sur les autres joueurs reste raisonnable et qu'elle en a la capacité technique.
 - Sur une session ne concernant que votre groupe : Si tout votre groupe est en retard, Virtualia ne pourra pas étendre votre réservation au-delà du planning convenu, ce qui implique que vous ne pourrez pas bénéficier du temps de jeu initialement prévu. Si un des membres du groupe est en retard, Virtualia pourra lancer la session pour les joueurs présents, l'interrompre au moment qui lui semblera le plus opportun afin de faire rejoindre le ou les membres du groupe étant en retard.
- Il est interdit de jouer en chaussures à talons, tong, claquettes. Des chaussures plates, fermées et serrées sont conseillées. L'accès aux jeux vous sera interdit et aucun remboursement ne sera possible en cas de chaussures inappropriées.
- Il est interdit/impossible de jouer aux personnes suivantes : personnes souffrant d'épilepsie ; personnes à mobilité réduite (les jeux nécessitent un déplacement en même temps que l'usage d'équipement avec les deux mains) ; personnes de moins de 12 ans ; personnes souffrant de problèmes cardiaques ; personnes sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants ; personnes souffrant de problèmes de vue importants ou de cécité, de surdité, ou tout autre handicap empêchant l'utilisation du service et la communication avec le gamemaster
- Il est déconseillé de jouer aux personnes suivantes : femmes enceinte proches du terme ; personnes sensibles au mal des transport
- Les règles de sécurité sont énoncées avant chaque jeu, sont disponibles sur le site internet, et sont également affichées dans le complexe. Virtualia ne pourra être tenue responsable en cas de blessure due au non-respect des consignes des jeux, des règles de sécurité, ou à une mauvaise utilisation du matériel. Toute infraction à ces règles de sécurité peut vous valoir une exclusion du site sans remboursement, et ce, même s'il vous reste des parties réservées :
 - Toujours faire attention aux autres personnes dans l'expérience : si vous voyez quelqu'un dans le jeu, il est présent à côté de vous.
 - Toujours ralentir quand on se trouve proche d'autres personnes
 - Interdiction de courir, de faire des roulades, de s'allonger, de sauter, de ramper
 - Toujours vérifier derrière soi avant de reculer
 - Si une personne rencontre un problème pendant l'expérience, elle doit s'immobiliser, lever la main, et appeler le gamemaster, pour qu'il puisse mettre le jeu en pause si besoin, le temps de la dépanner
 - Il est interdit de se déplacer lors d'une pause technique, pour des raisons de sécurité
 - Il est interdit d'avoir des contacts physiques avec les autres joueurs durant la partie ou lorsqu'ils sont équipés
 - Il est obligatoire d'être précautionneux avec le matériel
 - Seul le gamemaster peut vous mettre et retirer le casque de réalité virtuelle, il est interdit de vous équiper tout seul
- Le gamemaster peut à tout moment communiquer avec les joueurs, et donner des avertissements et des pénalités aux personnes qui ne respectent pas les consignes de sécurité ou celles du briefing.
- Si malgré les avertissements, une personne ne respecte pas les consignes, ou est dangereuse pour les autres joueurs ou le matériel, le gamemaster peut à tout moment l'exclure de la partie. Aucun remboursement ne sera possible.
- Virtualia peut à tout moment refuser l'accès à une personne en état d'ébriété, à un mineur non accompagné, ou à toute personne ayant déjà crée des troubles lors d'une précédente visite
- Virtualia met à disposition des clients, sous leur entière responsabilité et en échange d'un objet en consigne, des casiers   clé. Il est recommandé d'utiliser ces casiers pour y stocker vos équipements (téléphone portable, montre, etc.), Virtualia ne pourra être tenue responsable d'une quelconque casse si vous décidez de garder vos équipements sur vous durant l'expérience.
-   partir du moment où vous utilisez un casier, vous devenez responsable de sa clé, en cas de perte ou de dégradation, vous serez facturé de 15 , afin de refaire un double. Sans clé, l'objet confié en consigne ne pourra être retourné à son propriétaire sans paiement de la pénalité de 15  TTC.
- Virtualia se réserve le droit de demander une caution pour toute prestation, avant l'utilisation du matériel. Si elle ne demande pas systématiquement de caution, elle peut demander à un joueur qui aurait détérioré le matériel le paiement des dommages si elle estime que le dégât a été subit parce que le joueur n'a pas respecté les règles de sécurité ou d'utilisation.
- Il est interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur du complexe.
- Il est interdit de jeter les mégots et autres déchets par terre, un cendrier est à votre disposition à l'extérieur, devant l'entrée, ainsi que plusieurs poubelles à l'intérieur et à l'extérieur du complexe.
- Il est interdit de consommer sur place de la nourriture ou des boissons ne venant pas de Virtualia.
- Les mineurs de moins de 16ans doivent être accompagnés, et ne peuvent pas être laissés seuls sans surveillance.
- Il est interdit de bloquer l'accès aux issues de secours. Celles-ci doivent rester dégagées en toute circonstance.
- L'utilisation des issues de secours est formellement interdite en dehors d'une situation exceptionnelle nécessitant une évacuation. Virtualia se réserve le droit d'exclure sur le champ et sans remboursement toute personne ouvrant une issue de secours sans raison.
- Par mesure de sécurité pour les visiteurs comme pour le matériel, les locaux sont sous vidéosurveillance 24h sur 24 et 7 jours sur 7.
- Les images sont stockées 15 jours sur un système accessible uniquement aux personnes habilitées.
- Virtualia se dégage de toute responsabilité en cas de blessure due au non-respect des règles de sécurité, des règles des jeux, et en cas d'utilisation inappropriée du matériel. La réalité virtuelle étant déconseillée à certaines personnes (citées plus haut), Virtualia se dégage de toute responsabilité si une personne à volontairement caché une maladie contre-indiquant la réalité virtuelle (par exemple épilepsie).
- Tous les visiteurs s'engagent à respecter les consignes écrites, orales ou sur vidéos qui leurs seront données avant chaque partie et durant leur session.
- Pendant les jeux et en dehors des parties, il est interdit de tenir des propos racistes, homophobes, insultants, injurieux ou de nature à blesser une quelconque personne, sous peine d'exclusion de la partie ou des locaux.
- Pour rappel, le non-respect de ces consignes peut vous valoir un avertissement, une exclusion de la partie sans remboursement, voire une exclusion permanente du lieu, selon la gravité de vos actes.